SMS-FLY

Документация REST API v2.5.1

Платформа рассылки SMS и Viber

Редакция от 2026-11-25

Оглавление

Что нового в версии 2.5.1 2
Описание протокола 3
Общая структура запроса 5
Общая структура ответа 6
Запрос баланса — GETBALANCE 8
Запрос расширенного баланса — GETBALANCEEXT 9
Список имён отправителя — GETSOURCES 10
Прайс-лист по стране — GETPRICELIST 11
Стоимость по стране и оператору — GETPRICE 12
Отправка сообщения — SENDMESSAGE 13
Viber: транзакционные сообщения 18
Viber: карусель 20
Viber: ответ абоненту 21
Массовая отправка — SENDCAMPAIGN 22
Проверка статуса сообщения — GETMESSAGESTATUS 25
Уведомления на URL клиента 26
Справочник 29

Что нового в версии 2.5.1

Версия 2.5.1

Все запросы версии 2.5 работают без изменений.

- В ответе на `SENDCAMPAIGN` — списанная стоимость каждого принятого сообщения по каналам, поле `cost`.
- В ответе на `SENDMESSAGE` у резервной SMS со статусом `INSUFFICIENTFUNDS` больше нет поля `cost`: средства за неё не списываются.

Версия 2.5

Все запросы версии 2.4 работают без изменений. В эту редакцию вошли возможности, добавленные в API после выхода версии 2.4, и исправления неточностей прежнего описания.

Новые возможности

- Действие `SENDCAMPAIGN` — отправка одного сообщения списку до 1000 получателей одним запросом.
- Параметр `startDateTime` в `SENDMESSAGE` и `SENDCAMPAIGN` — отложенная отправка.
- Viber: отправка транзакционного шаблона по номеру и переменным — `viber.template`.
- Viber: карусель из 2–5 карточек — `viber.cards`.
- Viber: ответ абоненту в открытой сессии — `viber.reply`.
- Уведомления на URL клиента: описан формат уведомлений о статусах и добавлено новое событие — входящее сообщение Viber (`"type": "incoming"`).
- SMS: имя отправителя `%` — подставляется имя, выбранное в кабинете по умолчанию.
- Новые коды ошибок: `EMPTYREQUEST`, `NODATA`, `NOTALLOWED`, `ERRPHONES`, `INVSTARTDATETIME`, `INVTEMPLATE`, `INVTEMPLATEPARAMS`, `SESSIONCLOSED`, `SESSIONLIMIT`, `INSUFFICIENTFUNDS`, `BALANCE`, `GETPRICE`, `SYSTEM`.

Уточнения и исправления

- Ключ API — строка из 32 символов (было указано 36).
- Баланс в `GETBALANCE` и `GETBALANCEEXT` возвращается числом.
- `GETPRICELIST` возвращает цены только для SMS; Viber-цену можно получить через `GETPRICE`.
- В `GETPRICE` параметр `mnc` — код оператора (было: код страны).
- Действие получения имён называется `GETSOURCES` (в таблице действий было `GETSOURCE`).
- Описана защита от повторных запросов, правила записи номера получателя и длины SMS.
- Описаны списание и возврат средств, валюта и формат сумм, условия отправки резервной SMS.
- В таблицу статусов добавлены `NEW`, `USERSTOPED`, `STOPFLAG`, `DELETED`, `ALFANAMELIMITED`, уточнены `RESERVED` и `REFUND` — статусы резервной SMS.

Описание протокола

API (интерфейс программирования приложений) — набор инструментов для автоматизации работы с сервисом SMS-fly. API позволяет быстро встроить отправку сообщений в любую информационную систему: сайт, CRM, учётную программу.

Документ описывает протокол взаимодействия программного обеспечения партнёров с HTTP-платформой сервиса SMS-fly и обеспечивает:

- отправку SMS и Viber-сообщений одному или нескольким получателям, в том числе отложенную;
- Viber-сообщения с картинкой, кнопкой, каруселью, транзакционные шаблоны и ответы абонентам;
- получение статусов сообщений — запросом или уведомлениями на ваш URL;
- получение входящих сообщений Viber от абонентов;
- получение баланса, цен и списка имён отправителя.

Подключение

Обмен с сервером ведётся по HTTPS методом `POST`, данные передаются в теле запроса в виде JSON в кодировке UTF-8 с заголовком `Content-Type: application/json`. Запрос другим методом получает ответ с HTTP-кодом 405 и ошибкой `NOTALLOWED`.

Адрес для запросов: `https://sms-fly.ua/api/v2/api.php`. Он также указан в разделе «Настройки API» личного кабинета.

Ключ API

Для работы с API включите HTTP-протокол в разделе «Настройки API» личного кабинета и скопируйте ключ API — строку из 32 символов. Ключ передаётся в каждом запросе в поле `auth.key`. Там же ключ можно сгенерировать заново; после сохранения нового ключа прежний перестаёт приниматься в течение 30 секунд.

IP-фильтр

В разделе «Настройки API» можно включить «Использовать IP-фильтр» и указать адреса, с которых разрешены запросы (через запятую, точку с запятой, пробел или `|`). Запрос с другого адреса получает ответ 403 `FORBIDDEN`.

Защита от повторных запросов

Сервер запоминает ответ на каждый запрос. Если запрос с тем же телом (совпадающим байт в байт) приходит повторно в течение указанного ниже времени, сервер возвращает сохранённый ответ, а сам запрос повторно не выполняется:

Действие	Время хранения ответа
`SENDMESSAGE`, `SENDCAMPAIGN`	30 секунд
`GETMESSAGESTATUS`, `GETSOURCES`	10 секунд
`GETBALANCE`, `GETBALANCEEXT`, `GETPRICE`, `GETPRICELIST`	5 секунд

Поэтому повтор запроса после сетевого сбоя не приведёт к повторной отправке. Запоминаются и ответы с ошибкой выполнения действия: например, после пополнения баланса тот же запрос в течение 30 секунд снова получит `INSUFFICIENTFUNDS`. По истечении этого времени тот же запрос выполняется как новый.

Дата и время

Все даты — по времени Киева (часовой пояс сервера), формат `ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ:СС`. Поля `date` в успешных ответах содержат смещение часового пояса, например `2026-11-10 17:15:25 +0200`.

Суммы

Все суммы — в гривнах. Цены и стоимость (`price`, `pricelist`, `cost`) передаются строкой с тремя знаками после точки, например `"0.479"`; баланс — числом, например `91.477`. Цена в `GETPRICE` и `GETPRICELIST` указана за одну часть SMS или одно Viber-сообщение, `cost` в ответе на отправку — за сообщение целиком.

Общая структура запроса

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "ACTIONNAME",
  "data": {
  }
}
```

Формат запроса:

Параметр	Тип данных	Описание
`auth`	object	информация об авторизации
`action`	string	выполняемое действие, см. «Таблица действий»
`data`	object	параметры, необходимые для выполнения действия

Формат поля `auth`:

Параметр	Тип данных	Описание
`key`	string[32]	ключ API

Общая структура ответа

Успешный ответ:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 17:15:25 +0200",
  "data": {
  }
}
```

Параметр	Тип данных	Описание
`success`	int	`1` — запрос выполнен, `0` — произошла ошибка
`date`	datetime	время формирования ответа
`data`	object	данные ответа

> Ответ на `SENDCAMPAIGN` вместо поля `data` содержит массив `messages` — см. раздел «Массовая отправка».

HTTP-коды ответа

Код состояния HTTP показывает результат обработки запроса сервером. Код 200 означает, что запрос принят и обработан, но не означает доставку сообщения абоненту.

Код	Значение	Описание
200	OK	запрос выполнен
400	Bad Request	запрос составлен некорректно или содержит ошибочные данные
403	Forbidden	доступ запрещён: нет или неверный ключ, HTTP API выключен, адрес не разрешён IP-фильтром
405	Method Not Allowed	запрос отправлен не методом POST
500	Internal Server Error	внутренняя ошибка сервера
502	Bad Gateway	сервис временно не может выполнить запрос, повторите позже

Ответ с ошибкой

```
{
  "success": 0,
  "error": {
    "code": "INVSOURCE",
    "date": "2026-11-10 17:15:25",
    "description": ""
  }
}
```

Формат поля `error`:

Параметр	Тип данных	Описание
`code`	string	код ошибки, см. «Коды ошибок»
`date`	datetime	время возникновения ошибки (без смещения часового пояса)
`description`	string	служебные сведения; может быть пустым. Для обработки ошибок программой используйте `code`

Запрос баланса — GETBALANCE

Возвращает баланс для отправки SMS. Поле `data` может быть пустым.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "GETBALANCE",
  "data": {
  }
}
```

Ответ сервера:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 17:15:25 +0200",
  "data": {
    "balance": 91.477
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип данных	Описание
`balance`	number	текущий баланс с учётом кредитного лимита

Запрос расширенного баланса — GETBALANCEEXT

Возвращает баланс отдельно для SMS и Viber.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "GETBALANCEEXT",
  "data": {
    "channels": ["sms", "viber"]
  }
}
```

Формат поля `data` запроса:

Параметр	Тип данных	Описание
`channels`	array	необязательно. Каналы: `sms`, `viber`. По умолчанию — оба

Ответ сервера:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 17:15:25 +0200",
  "data": {
    "balance": {
      "sms": 91.477,
      "viber": 191.477
    }
  }
}
```

Формат поля `data.balance`:

Параметр	Тип данных	Описание
`sms`	number	баланс для отправки SMS (с учётом кредитного лимита)
`viber`	number	баланс для отправки Viber (с учётом кредитного лимита и Viber-кредита)

Для канала, который не запрошен, возвращается `0`.

Список имён отправителя — GETSOURCES

Возвращает активные имена отправителя клиента.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "GETSOURCES",
  "data": {
    "channels": ["sms", "viber"]
  }
}
```

Формат поля `data` запроса:

Параметр	Тип данных	Описание
`channels`	array	необязательно. Каналы: `sms`, `viber`. По умолчанию — только `sms`

Ответ сервера:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 18:50:11 +0200",
  "data": {
    "sms": ["myAlphaName", "myAlphaName2"],
    "viber": ["MyViberSource"]
  }
}
```

Параметр	Тип данных	Описание
`sms`	array	имена отправителя для SMS
`viber`	array	имена отправителя для Viber

Если по каналу нет активных имён, ключ канала в ответе отсутствует. Общее имя Viber `Promo` в списке не возвращается и для отправки через API не используется.

Прайс-лист по стране — GETPRICELIST

Возвращает цены SMS по всем операторам выбранной страны.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "GETPRICELIST",
  "data": {
    "channels": ["sms"],
    "mcc": "255"
  }
}
```

Формат поля `data` запроса:

Параметр	Тип данных	Описание
`channels`	array	необязательно. Поддерживается только `sms`, другие каналы игнорируются
`mcc`	string	необязательно. Mobile Country Code — код страны. По умолчанию `255` (Украина)

Ответ сервера:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 18:50:11 +0200",
  "data": {
    "pricelist": {
      "sms": {
        "255": {
          "00": "0.479",
          "01": "0.478",
          "03": "0.477",
          "06": "0.476"
        }
      }
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип данных	Описание
`pricelist`	object	цены в виде `канал → mcc → mnc → цена`; цена указана за одну часть SMS. `mnc` `00` — цена для остальных операторов страны

Стоимость по стране и оператору — GETPRICE

Возвращает цену сообщения для конкретного оператора.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "GETPRICE",
  "data": {
    "channels": ["sms", "viber"],
    "mcc": "255",
    "mnc": "01"
  }
}
```

Формат поля `data` запроса:

Параметр	Тип данных	Описание
`channels`	array	необязательно. Каналы: `sms`, `viber`. По умолчанию — оба
`mcc`	string	необязательно. Mobile Country Code — код страны. По умолчанию `255` (Украина)
`mnc`	string	необязательно. Mobile Network Code — код оператора. По умолчанию `00`

Ответ сервера:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 18:50:11 +0200",
  "data": {
    "price": {
      "sms": {
        "255": {
          "01": "0.478"
        }
      },
      "viber": {
        "255": {
          "01": "0.750"
        }
      }
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип данных	Описание
`price`	object	цена в виде `канал → mcc → mnc → цена` — за одну часть SMS или одно Viber-сообщение

Цена Viber возвращается только для Украины (`mcc 255`) и соответствует рекламному сообщению; цену транзакционных сообщений уточняйте у менеджера. Если для направления нет цены — ошибка `INVROUTE`.

Отправка сообщения — SENDMESSAGE

Отправляет сообщение одному получателю через SMS, Viber или Viber с резервной SMS.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDMESSAGE",
  "data": {
    "recipient": "380501234567",
    "channels": ["viber", "sms"],
    "startDateTime": "2026-11-10 19:00:00",
    "viber": {
      "source": "MyViberSource",
      "ttl": 60,
      "text": "Viber text",
      "button": {
        "caption": "Button Caption",
        "url": "https://example.org"
      },
      "image": "https://example.org/image.png"
    },
    "sms": {
      "source": "MySMSSource",
      "ttl": 120,
      "text": "SMS text"
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип данных	Описание
`recipient`	string	номер получателя в международном формате без `+`, например `380501234567`
`channels`	array	каналы отправки: `viber`, `sms` или оба
`startDateTime`	string	необязательно. Время отправки, см. «Отложенная отправка»
`viber`	object	параметры сообщения Viber; обязателен, если указан канал `viber`
`sms`	object	параметры SMS; обязателен, если указан канал `sms`

Получатель

Из номера удаляются все символы, кроме цифр (`+`, пробелы, скобки, дефисы). Номер в местном формате (`0501234567` или `501234567`) дополняется до `380501234567`. Если для аккаунта не включена отправка в другие страны, принимаются только украинские номера. Если отправка в другие страны включена, страна номера должна быть включена в списке стран аккаунта, иначе — ошибка `INVROUTE`. Номер, который не удалось распознать, — ошибка `INVRECIPIENT`; номер из чёрного списка аккаунта — ошибка `ERRPHONES`.

Каналы

Если указаны оба канала, сначала отправляется Viber, а SMS — резервная: она уходит, только если Viber-сообщение не доставлено (статус `UNDELIV` или `EXPIRED`, в том числе по истечении `ttl`). Если Viber-сообщение доставлено или завершилось ошибкой `ERROR`, резервная SMS не отправляется. Порядок каналов в массиве не важен. Стоимость обоих каналов списывается при приёме запроса и указывается в ответе, см. «Списание и возврат».

Отложенная отправка

`startDateTime` — время отправки в формате `ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ:СС` по Киеву; можно указать смещение, например `2026-11-10 19:00:00 +0200`. Пустое значение или время в прошлом — отправка сразу. Время больше чем на год вперёд или нераспознанное значение — ошибка `INVSTARTDATETIME`. Срок жизни `ttl` отсчитывается от `startDateTime`.

Формат поля sms

Параметр	Тип данных	Описание
`source`	string	имя отправителя SMS. Значение `%` — имя, выбранное в кабинете по умолчанию
`text`	string	текст SMS
`ttl`	int	необязательно. Срок жизни в минутах, от 1 до 1440 (24 часа), по умолчанию 300. Значения вне диапазона приводятся к ближайшей границе
`flash`	int	необязательно. `0` — обычное сообщение (по умолчанию), `1` — flash-сообщение

Длинный текст отправляется частями, стоимость равна цене одной части, умноженной на их число:

Текст	Одна SMS	Часть длинной SMS
только символы кодировки GSM-7 (латиница, цифры, основные знаки)	до 160 символов	153 символа
есть кириллица или другие символы Unicode	до 70 символов	67 символов

Символы `^ { } \ [ ] ~ | €` из расширенной таблицы GSM-7 занимают по две позиции.

Формат поля viber

Параметр	Тип данных	Описание
`source`	string	имя отправителя Viber
`text`	string[1–1000]	текст сообщения, до 1000 символов (символ вне BMP, например эмодзи, считается за два)
`image`	string	необязательно. URL картинки (`http` или `https`, до 255 символов). Форматы jpg, jpeg, png, рекомендуемый размер 800×800
`button`	object	необязательно. Кнопка: `caption` — надпись до 30 символов, `url` — ссылка `http`, `https` или `viber` до 255 символов
`cards`	array	необязательно. Карусель, см. «Viber: карусель»
`template`	object	необязательно. Транзакционный шаблон, см. «Viber: транзакционные сообщения»
`reply`	bool	необязательно. Ответ абоненту в сессии, см. «Viber: ответ абоненту»
`ttl`	int	необязательно. Срок доставки в минутах, от 1 до 1440, по умолчанию 300. Если за это время Viber не доставлен — уходит резервная SMS

Допустимые сочетания полей:

Поля	Что получит абонент
`text`	текст

Поля	Что получит абонент
`image`	картинка
`text` + `image`	только картинка: текст не передаётся
`text` + `button`	текст с кнопкой
`text` + `button` + `image`	текст, картинка и кнопка
`text` + `cards`	текст и карусель
`template`	сообщение по транзакционному шаблону

> Картинка с текстом без кнопки отправляется как одна картинка: текст в этом случае не передаётся.

В надписях кнопок, ссылках и карточках нельзя упоминать конкурирующие мессенджеры и соцсети (Instagram, Telegram, WhatsApp, Facebook) — ошибка `INVVIBERMESSAGE`.

Примеры

Только SMS:

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDMESSAGE",
  "data": {
    "recipient": "380631234567",
    "channels": ["sms"],
    "sms": {
      "source": "InfoCenter",
      "ttl": 300,
      "flash": 0,
      "text": "Your message text"
    }
  }
}
```

Только Viber — текст, картинка и кнопка:

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDMESSAGE",
  "data": {
    "recipient": "380501234567",
    "channels": ["viber"],
    "viber": {
      "source": "MyViberSource",
      "ttl": 60,
      "text": "Your message text",
      "button": {
        "caption": "SuperButton",
        "url": "https://example.org/"
      },
      "image": "https://example.org/img/image.png"
    }
  }
}
```

Ответ сервера

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 10:36:07 +0200",
  "data": {
    "messageID": "FAPI00040A3AFA000002",
    "viber": {
      "status": "ACCEPTD",
      "date": "2026-11-10 10:36:07 +0200",
      "label": "transaction:701",
      "cost": "0.750"
    },
    "sms": {
      "status": "ACCEPTD",
      "date": "2026-11-10 10:36:07 +0200",
      "cost": "0.478"
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип данных	Описание
`messageID`	string	уникальный идентификатор сообщения; по нему запрашивается статус
`viber`	object	есть, если указан канал `viber`
`sms`	object	есть, если указан канал `sms`

Формат полей `viber` и `sms`:

Параметр	Тип данных	Описание
`status`	string	`ACCEPTD` — сообщение принято. У резервной SMS может быть `INSUFFICIENTFUNDS`: Viber принят, а на SMS не хватило средств

Параметр	Тип данных	Описание
`date`	datetime	время формирования статуса
`label`	string	только Viber: `promotion` — рекламное, `transaction:<n>` — транзакционное, `n` — номер шаблона
`cost`	string	списанная стоимость; для SMS — за все части

Списание и возврат

- При приёме запроса списывается стоимость сообщения по всем указанным каналам. Она приходит в поле `cost` ответа и позже не меняется; текущий баланс показывают `GETBALANCE` и `GETBALANCEEXT`.
- Стоимость резервной SMS списывается при приёме вместе с Viber. Если SMS не понадобилась или не может быть отправлена, она получает статус `REFUND`, а её стоимость возвращается на баланс при ежедневном перерасчёте на следующий день.
- Стоимость сообщения со статусом `ERROR` (в некоторых случаях `UNDELIV` и `EXPIRED`) также возвращается при ежедневном перерасчёте.
- Если провайдер не принял Viber-сообщение как транзакционное, разница до цены рекламного списывается с баланса при получении отчёта о доставке.

Ошибки

Чаще всего: `INVRECIPIENT`, `ERRPHONES`, `INVCHANNELS`, `INVSMSMESSAGE`, `INVVIBERMESSAGE`, `INVSOURCE`, `INVTEXT`, `INVBUTTON`, `INVIMAGEURL`, `INVROUTE`, `INVSTARTDATETIME`, `INVTEMPLATE`, `INVTEMPLATEPARAMS`, `SESSIONCLOSED`, `SESSIONLIMIT`, `INSUFFICIENTFUNDS`. Описание — в таблице «Коды ошибок». При любой ошибке сообщение не отправляется и средства не списываются.

Viber: транзакционные сообщения

Транзакционные сообщения — уведомления о заказе, доставке, оплате, коды подтверждения — тарифицируются по отдельной цене. Шаблоны таких сообщений регистрируются для вашего имени отправителя через менеджера; каждому шаблону присваивается номер. Транзакционное сообщение получает в ответе `label` `transaction:<номер шаблона>`, рекламное — `promotion`. Итоговая тарификация определяется по факту отправки: если провайдер не принял сообщение как транзакционное, разница до цены рекламного списывается при получении отчёта о доставке.

Отправить транзакционное сообщение можно двумя способами.

Способ 1. Шаблон по номеру (рекомендуется)

Передайте вместо текста номер шаблона и значения его переменных:

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDMESSAGE",
  "data": {
    "recipient": "380501234567",
    "channels": ["viber", "sms"],
    "viber": {
      "source": "MyViberSource",
      "ttl": 60,
      "template": {
        "id": 701,
        "parameters": {
          "customer_name": "Olena",
          "order_id": "12345"
        }
      }
    },
    "sms": {
      "source": "MySMSSource",
      "text": "Olena, your order 12345 has been shipped"
    }
  }
}
```

Формат поля `viber.template`:

Параметр	Тип данных	Описание
`id`	int	номер шаблона — его сообщает менеджер, тот же номер приходит в `label`
`parameters`	object	значения переменных шаблона: ключ — имя переменной, значение — строка

Правила:

- набор переменных должен точно совпадать с шаблоном: отсутствующая или лишняя переменная — ошибка;
- значение — строка длиной от 1 до 125 символов, без фигурных скобок, эмодзи и ссылок со схемой (`https://`, `viber://`) или с `www.`; доменное имя без схемы (`example.com`) допустимо;
- итоговый текст после подстановки — не длиннее 1000 символов;
- `text` при этом не нужен и не читается; шаблон нельзя сочетать с `image`, `button` и `cards` (ошибка `INVTEMPLATE`) и с `reply` (ошибка `INVVIBERMESSAGE`).

Сообщение уходит абоненту только по шаблону. Если провайдер отклонит шаблон при отправке, сообщение не отправляется текстом и получает статус `ERROR`. Резервная SMS в этом случае не отправляется, её стоимость возвращается.

Ошибки:

Код	Когда возникает
`INVTEMPLATE`	`id` не задан или не число; шаблон не найден для этого имени или выключен; шаблон сочетается с картинкой, кнопкой или каруселью; имя отправителя не поддерживает шаблоны
`INVTEMPLATEPARAMS`	`parameters` не объект; не хватает переменных (`missing parameters: …`) или есть лишние (`unknown parameters: …`); значение не строка или нарушает правила; итоговый текст длиннее 1000 символов

Способ 2. Определение по тексту

Если передан обычный `text`, сервер сравнивает его с шаблонами, зарегистрированными для имени отправителя. Совпал — сообщение транзакционное, не совпал — рекламное. Определение работает только для текстовых сообщений: сообщение с картинкой, кнопкой или каруселью всегда рекламное.

Текст должен точно соответствовать шаблону, поэтому для автоматических уведомлений надёжнее способ 1.

Viber: карусель

Карусель — набор из 2–5 карточек, которые абонент листает в чате. Перед каруселью показывается текст из поля `text` — он обязателен.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDMESSAGE",
  "data": {
    "recipient": "380501234567",
    "channels": ["viber"],
    "viber": {
      "source": "MyViberSource",
      "ttl": 60,
      "text": "New collection is already on sale",
      "cards": [
        {
          "title": "Running shoes",
          "image": "https://example.org/img/run.jpg",
          "buttons": [
            {"label": "Buy", "url": "https://example.org/run"},
            {"label": "Details", "url": "https://example.org/run/info"}
          ]
        },
        {
          "title": "Trail shoes",
          "image": "https://example.org/img/trail.jpg",
          "buttons": [
            {"label": "Buy", "url": "https://example.org/trail"}
          ]
        }
      ]
    }
  }
}
```

Формат элемента `viber.cards`:

Параметр	Тип данных	Описание
`title`	string[2–38]	заголовок карточки
`image`	string	URL картинки, `http` или `https`
`buttons`	array	1 или 2 кнопки

Формат кнопки:

Параметр	Тип данных	Описание
`label`	string	надпись: у первой кнопки до 10 символов, у второй — до 12
`url`	string	ссылка `http`, `https` или `viber`

Поля `image` и `button` верхнего уровня при карусели не используются. Карусель всегда рекламная.

Ошибки: число карточек или длина заголовка — `INVVIBERMESSAGE`; картинка карточки — `INVIMAGEURL`; число кнопок, надпись или ссылка — `INVBUTTON`.

Viber: ответ абоненту

Абонент может написать на ваше имя Viber — ответить на ваше сообщение или начать диалог сам. Его сообщения приходят на ваш URL (см. «Уведомления на URL клиента»), а ответить на них можно через `SENDMESSAGE` с флагом `reply`.

Сессия

Сообщение абонента открывает сессию на 24 часа. В сессии можно отправить не больше 10 сообщений подряд без ответа абонента; в этот счёт входят все сообщения с этого имени на этот номер — и ответы, и рассылки. Следующее сообщение абонента обнуляет счёт. Через 24 часа от сообщения, открывшего сессию, она закрывается; новую откроет следующее сообщение абонента.

Ответы в сессии доступны для персональных имён Viber с поддержкой двусторонней переписки — подключение уточняйте у менеджера.

Запрос

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDMESSAGE",
  "data": {
    "recipient": "380501234567",
    "channels": ["viber"],
    "viber": {
      "source": "MyViberSource",
      "reply": true,
      "text": "Thank you! Your order is ready for pickup."
    }
  }
}
```

С флагом `"reply": true`:

- указывается только канал `viber`, без резервной SMS — иначе ошибка `INVCHANNELS`;
- сообщение содержит либо текст, либо картинку (`image`); кнопка, карусель, шаблон, а также картинка вместе с текстом — ошибка `INVVIBERMESSAGE`;
- шаблоны не определяются, сообщение отправляется с `label promotion`;
- до списания средств проверяется сессия: если она закрыта — ошибка `SESSIONCLOSED`, если отправлено 10 сообщений подряд без ответа абонента — ошибка `SESSIONLIMIT`. В обоих случаях сообщение не отправляется и средства не списываются;
- если абонент ещё не писал на это имя, сообщение отправляется как обычное, без ошибки.

При отправке списывается стоимость рекламного сообщения Viber. Условия тарификации сообщений в сессии уточняйте у менеджера.

Массовая отправка — SENDCAMPAIGN

Отправляет одно и то же сообщение списку получателей — до 1000 номеров в запросе.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDCAMPAIGN",
  "data": {
    "recipients": ["380501234567", "380631234567", "12345"],
    "channels": ["viber", "sms"],
    "startDateTime": "2026-11-11 10:00:00",
    "viber": {
      "source": "MyViberSource",
      "ttl": 60,
      "text": "Viber text"
    },
    "sms": {
      "source": "MySMSSource",
      "text": "SMS text"
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип данных	Описание
`recipients`	array	номера получателей, не больше 1000
`channels`	array	каналы отправки: `viber`, `sms` или оба
`startDateTime`	string	необязательно. Время отправки, как в `SENDMESSAGE`
`viber`	object	параметры Viber, как в `SENDMESSAGE` (включая `template` и `cards`; `reply` не поддерживается)
`sms`	object	параметры SMS, как в `SENDMESSAGE`

Из номеров удаляются все символы, кроме цифр и `+` в начале; пустые значения и повторы убираются. Если один номер встречается в разных записях (например, `380 50 123 45 67` и `+380501234567`), сообщение отправляется один раз, а повтор в ответ не попадает. Больше 1000 номеров — ошибка `INVREQUEST`; лимит проверяется до удаления пустых значений и повторов.

Ошибка в содержимом сообщения (имя отправителя, текст, кнопка, шаблон) — ошибка всего запроса, как в `SENDMESSAGE`. Ошибки отдельных номеров возвращаются в ответе по каждому получателю.

Viber-сообщения из `SENDCAMPAIGN` ставятся в очередь после одиночных отправок `SENDMESSAGE`.

Ответ сервера


```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 10:36:07 +0200",
  "messages": [
    {
      "recipient": "380501234567",
      "messageID": "FAPI00040A3AFB000001",
      "status": "ACCEPTD",
      "cost": {
        "viber": "0.750",
        "sms": "0.478"
      }
    },
    {
      "recipient": "380631234567",
      "messageID": "FAPI00040A3AFB000002",
      "status": "ACCEPTD",
      "cost": {
        "viber": "0.750",
        "sms": "0.478"
      }
    },
    {
      "recipient": "12345",
      "messageID": "",
      "status": "INVRECIPIENT"
    }
  ]
}
```


Параметр	Тип данных	Описание
`success`	int	`1` — запрос обработан
`date`	datetime	время формирования ответа
`messages`	array	результат по каждому получателю

Формат элемента `messages`:

Параметр	Тип данных	Описание
`recipient`	string	номер, как он был передан: только цифры и `+`, если он был в начале
`messageID`	string	идентификатор сообщения; пустой, если сообщение не создано
`status`	string	результат, см. ниже
`cost`	object	только при `ACCEPTD`: списанная стоимость по каналам — `viber`, `sms`; для SMS — за все части. Если указаны оба канала, а `sms` в `cost` нет — Viber принят, а на резервную SMS не хватило средств

Значения `status`:

Статус	Описание
`ACCEPTD`	сообщение принято
`INVRECIPIENT`	номер не распознан

Статус	Описание
`INVROUTE`	страна номера не включена для аккаунта, нет маршрута или цены для отправки на этот номер
`PHONEINBLECKLIST`	номер в чёрном списке аккаунта (значение пишется именно так)
`INSUFFICIENTFUNDS`	недостаточно средств; обработка списка на этом получателе останавливается, следующие номера не обрабатываются и в ответ не попадают
пустая строка	сообщение не создано

Статус каждого сообщения запрашивается через `GETMESSAGESTATUS` по его `messageID` или приходит уведомлением на ваш URL.

Проверка статуса сообщения — GETMESSAGESTATUS

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "GETMESSAGESTATUS",
  "data": {
    "messageID": "FAPI00040A3AFA000002"
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип данных	Описание
`messageID`	string	идентификатор сообщения из ответа на `SENDMESSAGE` или `SENDCAMPAIGN`

Ответ сервера:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 10:54:37 +0200",
  "data": {
    "messageID": "FAPI00040A3AFA000002",
    "viber": {
      "status": "UNDELIV",
      "date": "2026-11-10 10:37:09"
    },
    "sms": {
      "status": "DELIVRD",
      "date": "2026-11-10 10:37:12"
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип данных	Описание
`messageID`	string	идентификатор сообщения
`viber`	object	статус Viber-сообщения
`sms`	object	статус SMS

Формат полей `viber` и `sms`:

Параметр	Тип данных	Описание
`status`	string	статус, см. «Статусы сообщений»
`date`	datetime	время последнего изменения статуса (без смещения часового пояса)

У сообщения Viber с резервной SMS поле `sms` появляется, когда Viber завершился статусом `UNDELIV`, `EXPIRED` или `ERROR`. При `ERROR` резервная SMS не отправляется: её статус `RESERVED`, затем `REFUND`. Если сообщение не найдено среди сообщений аккаунта — ошибка `INVMSGID`.

Уведомления на URL клиента

Сервер может сам сообщать вашей системе о статусах сообщений и о входящих сообщениях Viber. Для этого укажите адрес в поле «Url ответа api» раздела «Настройки API» личного кабинета.

Уведомления отправляются запросом `POST` с JSON в теле, заголовки `Content-Type: application/json; charset=utf-8` и `User-Agent: API RESPONDER v 1.0`. На один адрес приходят события обоих видов. Различайте их так: у входящего сообщения есть поле `"type": "incoming"`, у статуса — поля `data.messageID` и `data.sms` или `data.viber`.

Статусы сообщений

Приходят для сообщений, отправленных через API (`SENDMESSAGE`, `SENDCAMPAIGN`).

Статус SMS:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 10:37:25 +0200",
  "data": {
    "messageID": "FAPI00040A3AFA000002",
    "sms": {
      "status": "DELIVRD",
      "date": "2026-11-10 10:37:12 +0200"
    }
  }
}
```

Статус Viber:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 10:37:25 +0200",
  "data": {
    "messageID": "FAPI00040A3AFA000003",
    "viber": {
      "status": "VIEWED",
      "date": "2026-11-10 10:37:09 +0200"
    }
  }
}
```

- По SMS приходят `DELIVRD`, `UNDELIV`, `EXPIRED`, `ERROR`, иногда промежуточный `SENT`.
- По Viber приходят финальные статусы `DELIVRD`, `VIEWED`, `UNDELIV`, `EXPIRED`, `ERROR`. По одному сообщению может прийти несколько уведомлений, например `DELIVRD`, а затем `VIEWED`.
- Статус резервной SMS приходит с тем же `messageID` в поле `data.sms`.
- Уведомление отправляется не раньше чем через 10 секунд после получения статуса, одной попыткой, с ожиданием соединения 1 секунда; повторов нет. Для сверки используйте `GETMESSAGESTATUS`.

Входящие сообщения Viber

Сообщение абонента на ваше имя Viber приходит событием `incoming`:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 14:05:12 +0200",
  "type": "incoming",
  "data": {
    "incomingID": 15873,
    "channel": "viber",
    "source": "MyViberSource",
    "phone": "380501234567",
    "date": "2026-11-10 14:05:10 +0200",
    "content": {
      "type": "text",
      "text": "Hello! Is my order ready?"
    }
  }
}
```

Вложение (картинка или файл):

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 14:06:02 +0200",
  "type": "incoming",
  "data": {
    "incomingID": 15874,
    "channel": "viber",
    "source": "MyViberSource",
    "phone": "380501234567",
    "date": "2026-11-10 14:06:01 +0200",
    "content": {
      "type": "file",
      "url": "https://dl-media.viber.com/...",
      "filename": "IMG-20261110-WA0001.jpg"
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип данных	Описание
`incomingID`	int	уникальный идентификатор входящего сообщения; используйте его для отсева повторов
`channel`	string	канал, `viber`
`source`	string	ваше имя отправителя, на которое написал абонент, — то же значение, что в `GETSOURCES` и `SENDMESSAGE`
`phone`	string	номер абонента в международном формате; рекомендуем удалять из него все символы, кроме цифр
`date`	datetime	время получения сообщения
`content`	object	содержимое: `type` `text` и поле `text` либо `type` `image` или `file` и поля `url`, `filename`

Поле `date` верхнего уровня — время, когда уведомление поставлено в очередь отправки.

- Входящие получают владельцы персональных активных имён Viber с включённым HTTP API и заданным URL. Если имя привязано к нескольким аккаунтам, уведомление получает каждый. По общим именам входящие не передаются.
- Картинка с подписью приходит двумя событиями — с текстом и с файлом — с разными `incomingID` и одинаковым `date`. Картинки могут приходить с `type` `file`.
- Ссылки на вложения действуют около 7 суток — сохраните файл заранее.
- Уведомление считается доставленным, если ваш сервер ответил HTTP-кодом 2xx. Иначе оно повторяется через 2, 4, 8 … минут, но не реже раза в 4 часа, всего до 12 попыток (около 20 часов), после чего отбрасывается. Если HTTP API выключен или URL удалён, недоставленные уведомления отбрасываются.
- Ожидание соединения — 2 секунды, ответа — 5 секунд: отвечайте сразу, а обработку выполняйте после ответа. Для адреса `https` нужен действительный сертификат.
- Возможны повторы (отсеивайте по `incomingID`) и приход более нового сообщения раньше старого (упорядочивайте по `data.date`).

Справочник

Таблица действий

Действие	Описание
`GETBALANCE`	баланс для SMS
`GETBALANCEEXT`	баланс для SMS и Viber
`GETSOURCES`	список имён отправителя
`GETPRICELIST`	цены SMS по стране
`GETPRICE`	цена по стране и оператору
`SENDMESSAGE`	отправка сообщения одному получателю
`SENDCAMPAIGN`	отправка сообщения списку получателей
`GETMESSAGESTATUS`	статус сообщения

Статусы сообщений

Статус	Описание
`ACCEPTD`	сообщение принято системой (только в ответе на отправку)
`NEW`	сообщение создано и ожидает обработки
`PENDING`	сообщение в очереди на отправку
`INPROGRESS`	сообщение в обработке
`SENT`	сообщение отправлено оператору
`DELIVRD`	сообщение доставлено
`VIEWED`	сообщение просмотрено (Viber)
`EXPIRED`	истёк срок доставки
`UNDELIV`	сообщение не доставлено
`ERROR`	ошибка отправки
`STOPED`	сообщение остановлено системой
`USERSTOPED`	отправка остановлена клиентом
`STOPFLAG`	сообщение в процессе остановки
`DELETED`	сообщение удалено
`INSUFFICIENTFUNDS`	недостаточно средств для отправки
`MODERATION`	сообщение на модерации
`RESERVED`	сообщение зарезервировано системой; у резервной SMS — ожидает результата отправки Viber
`REFUND`	резервная SMS не понадобилась или не может быть отправлена, её стоимость будет возвращена

Статус	Описание
`ALFANAMELIMITED`	имя отправителя ограничено у оператора получателя

> Значения статусов и кодов передаются ровно в таком написании — сравнивайте их как есть: `ACCEPTD`, `DELIVRD`, `UNDELIV` — сокращения из стандарта SMPP.

Коды ошибок

Код	HTTP	Описание
`EMPTYREQUEST`	400	пустое тело запроса
`INVREQUEST`	400	запрос не является корректным JSON; в `SENDCAMPAIGN` — больше 1000 получателей
`INVACTION`	400	действие не задано или не поддерживается
`NODATA`	400	не передано поле `data`
`FORBIDDEN`	403	нет или неверный ключ API, HTTP API выключен, аккаунт заблокирован, адрес не разрешён IP-фильтром
`NOTALLOWED`	405	запрос отправлен не методом POST
`INVRECIPIENT`	400	неверный получатель
`ERRPHONES`	400	номер получателя в чёрном списке аккаунта
`INVCHANNELS`	400	каналы не заданы или заданы неверно; при `reply` указан не только `viber`
`INVSMSMESSAGE`	400	не передан блок `sms`
`INVVIBERMESSAGE`	400	не передан блок `viber` или неверный состав сообщения: карусель, ответ в сессии, упоминание конкурирующих сервисов
`INVTEXT`	400	текст отсутствует или длиннее допустимого
`INVBUTTON`	400	неверная кнопка
`INVIMAGEURL`	400	неверный URL картинки
`INVSOURCE`	400	имя отправителя не указано, не найдено или неактивно
`INVROUTE`	400	страна номера не включена для аккаунта, нет маршрута или цены для отправки на этот номер
`INVSTARTDATETIME`	400	неверное время отправки или больше чем на год вперёд
`INVTEMPLATE`	400	шаблон не найден, выключен или не может быть использован
`INVTEMPLATEPARAMS`	400	неверные переменные шаблона
`SESSIONCLOSED`	400	ответ в сессии: сессия закрыта, прошло 24 часа
`SESSIONLIMIT`	400	ответ в сессии: 10 сообщений подряд без ответа абонента
`INSUFFICIENTFUNDS`	400	недостаточно средств
`INVMSGID`	400	идентификатор сообщения не задан или не найден
`BALANCE`	400	не удалось получить баланс
`GETPRICE`	400	не удалось определить цену

Код	HTTP	Описание
`SYSTEM`	500	внутренняя ошибка сервера, повторите запрос позже