SMS-FLY

Документація REST API v2.5

Платформа розсилки SMS і Viber

Редакція від 2026-11-10

Зміст

Що нового у версії 2.5 2
Опис протоколу 3
Загальна структура запиту 5
Загальна структура відповіді 6
Запит балансу — GETBALANCE 8
Запит розширеного балансу — GETBALANCEEXT 9
Список імен відправника — GETSOURCES 10
Прайс-лист за країною — GETPRICELIST 11
Вартість за країною та оператором — GETPRICE 12
Надсилання повідомлення — SENDMESSAGE 13
Viber: транзакційні повідомлення 18
Viber: карусель 20
Viber: відповідь абоненту 21
Масове надсилання — SENDCAMPAIGN 22
Перевірка статусу повідомлення — GETMESSAGESTATUS 24
Сповіщення на URL клієнта 25
Довідник 28

Що нового у версії 2.5

Усі запити версії 2.4 працюють без змін. До цієї редакції увійшли можливості, додані в API після виходу версії 2.4, і виправлення неточностей попереднього опису.

Нові можливості

- Дія `SENDCAMPAIGN` — надсилання одного повідомлення списку до 1000 одержувачів одним запитом.
- Параметр `startDateTime` у `SENDMESSAGE` і `SENDCAMPAIGN` — відкладене надсилання.
- Viber: надсилання транзакційного шаблону за номером і змінними — `viber.template`.
- Viber: карусель із 2–5 карток — `viber.cards`.
- Viber: відповідь абоненту у відкритій сесії — `viber.reply`.
- Сповіщення на URL клієнта: описано формат сповіщень про статуси та додано нову подію — вхідне повідомлення Viber (`"type": "incoming"`).
- SMS: ім'я відправника `%` — підставляється ім'я, обране в кабінеті за замовчуванням.
- Нові коди помилок: `EMPTYREQUEST`, `NODATA`, `NOTALLOWED`, `ERRPHONES`, `INVSTARTDATETIME`, `INVTEMPLATE`, `INVTEMPLATEPARAMS`, `SESSIONCLOSED`, `SESSIONLIMIT`, `INSUFFICIENTFUNDS`, `BALANCE`, `GETPRICE`, `SYSTEM`.

Уточнення та виправлення

- Ключ API — рядок із 32 символів (було вказано 36).
- Баланс у `GETBALANCE` і `GETBALANCEEXT` повертається числом.
- `GETPRICELIST` повертає ціни лише для SMS; ціну Viber можна отримати через `GETPRICE`.
- У `GETPRICE` параметр `mnc` — код оператора (було: код країни).
- Дія отримання імен називається `GETSOURCES` (у таблиці дій було `GETSOURCE`).
- Описано захист від повторних запитів, правила запису номера одержувача та довжини SMS.
- Описано списання та повернення коштів, валюту й формат сум, умови надсилання резервної SMS.
- До таблиці статусів додано `NEW`, `USERSTOPED`, `STOPFLAG`, `DELETED`, `ALFANAMELIMITED`, уточнено `RESERVED` і `REFUND` — статуси резервної SMS.

Опис протоколу

API (інтерфейс програмування застосунків) — набір інструментів для автоматизації роботи із сервісом SMS-fly. API дає змогу швидко вбудувати надсилання повідомлень у будь-яку інформаційну систему: сайт, CRM, облікову програму.

Документ описує протокол взаємодії програмного забезпечення партнерів з HTTP-платформою сервісу SMS-fly і забезпечує:

- надсилання SMS і Viber-повідомлень одному або кільком одержувачам, зокрема відкладене;
- Viber-повідомлення з картинкою, кнопкою, каруселлю, транзакційні шаблони та відповіді абонентам;
- отримання статусів повідомлень — запитом або сповіщеннями на ваш URL;
- отримання вхідних повідомлень Viber від абонентів;
- отримання балансу, цін і списку імен відправника.

Підключення

Обмін із сервером ведеться по HTTPS методом `POST`, дані передаються в тілі запиту у вигляді JSON у кодуванні UTF-8 із заголовком `Content-Type: application/json`. Запит іншим методом отримує відповідь з HTTP-кодом 405 і помилкою `NOTALLOWED`.

Адреса для запитів: `https://sms-fly.ua/api/v2/api.php`. Її також вказано в розділі «Налаштування API» особистого кабінету.

Ключ API

Для роботи з API увімкніть HTTP-протокол у розділі «Налаштування API» особистого кабінету та скопіюйте ключ API — рядок із 32 символів. Ключ передається в кожному запиті в полі `auth.key`. Там само ключ можна згенерувати заново; після збереження нового ключа попередній перестає прийматися протягом 30 секунд.

IP-фільтр

У розділі «Налаштування API» можна увімкнути «Використати IP-фільтр» і вказати адреси, з яких дозволено запити (через кому, крапку з комою, пробіл або `|`). Запит з іншої адреси отримує відповідь 403 `FORBIDDEN`.

Захист від повторних запитів

Сервер запам'ятовує відповідь на кожен запит. Якщо запит із тим самим тілом (що збігається байт у байт) надходить повторно протягом зазначеного нижче часу, сервер повертає збережену відповідь, а сам запит повторно не виконується:

Дія	Час зберігання відповіді
`SENDMESSAGE`, `SENDCAMPAIGN`	30 секунд
`GETMESSAGESTATUS`, `GETSOURCES`	10 секунд
`GETBALANCE`, `GETBALANCEEXT`, `GETPRICE`, `GETPRICELIST`	5 секунд

Тому повтор запиту після мережевого збою не призведе до повторного надсилання. Запам'ятовуються й відповіді з помилкою виконання дії: наприклад, після поповнення балансу той самий запит протягом 30 секунд знову отримає `INSUFFICIENTFUNDS`. Після закінчення цього часу той самий запит виконується як новий.

Дата й час

Усі дати — за київським часом (часовий пояс сервера), формат `РРРР-ММ-ДД ГГ:ХХ:СС`. Поля `date` в успішних відповідях містять зміщення часового поясу, наприклад `2026-11-10 17:15:25 +0200`.

Суми

Усі суми — у гривнях. Ціни та вартість (`price`, `pricelist`, `cost`) передаються рядком із трьома знаками після крапки, наприклад `"0.479"`; баланс — числом, наприклад `91.477`. Ціна в `GETPRICE` і `GETPRICELIST` вказана за одну частину SMS або одне Viber-повідомлення, `cost` у відповіді на надсилання — за повідомлення цілком.

Загальна структура запиту

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "ACTIONNAME",
  "data": {
  }
}
```

Формат запиту:

Параметр	Тип даних	Опис
`auth`	object	інформація про авторизацію
`action`	string	дія, що виконується, див. «Таблиця дій»
`data`	object	параметри, потрібні для виконання дії

Формат поля `auth`:

Параметр	Тип даних	Опис
`key`	string[32]	ключ API

Загальна структура відповіді

Успішна відповідь:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 17:15:25 +0200",
  "data": {
  }
}
```

Параметр	Тип даних	Опис
`success`	int	`1` — запит виконано, `0` — сталася помилка
`date`	datetime	час формування відповіді
`data`	object	дані відповіді

> Відповідь на `SENDCAMPAIGN` замість поля `data` містить масив `messages` — див. розділ «Масове надсилання».

HTTP-коди відповіді

Код стану HTTP показує результат обробки запиту сервером. Код 200 означає, що запит прийнято й оброблено, але не означає доставку повідомлення абоненту.

Код	Значення	Опис
200	OK	запит виконано
400	Bad Request	запит складено некоректно або він містить помилкові дані
403	Forbidden	доступ заборонено: немає ключа або ключ невірний, HTTP API вимкнено, адресу не дозволено IP-фільтром
405	Method Not Allowed	запит надіслано не методом POST
500	Internal Server Error	внутрішня помилка сервера
502	Bad Gateway	сервіс тимчасово не може виконати запит, повторіть пізніше

Відповідь із помилкою

```
{
  "success": 0,
  "error": {
    "code": "INVSOURCE",
    "date": "2026-11-10 17:15:25",
    "description": ""
  }
}
```

Формат поля `error`:

Параметр	Тип даних	Опис
`code`	string	код помилки, див. «Коди помилок»
`date`	datetime	час виникнення помилки (без зміщення часового поясу)
`description`	string	службові відомості; може бути порожнім. Для програмної обробки помилок використовуйте `code`

Запит балансу — GETBALANCE

Повертає баланс для надсилання SMS. Поле `data` може бути порожнім.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "GETBALANCE",
  "data": {
  }
}
```

Відповідь сервера:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 17:15:25 +0200",
  "data": {
    "balance": 91.477
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип даних	Опис
`balance`	number	поточний баланс з урахуванням кредитного ліміту

Запит розширеного балансу — GETBALANCEEXT

Повертає баланс окремо для SMS і Viber.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "GETBALANCEEXT",
  "data": {
    "channels": ["sms", "viber"]
  }
}
```

Формат поля `data` запиту:

Параметр	Тип даних	Опис
`channels`	array	необов'язково. Канали: `sms`, `viber`. За замовчуванням — обидва

Відповідь сервера:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 17:15:25 +0200",
  "data": {
    "balance": {
      "sms": 91.477,
      "viber": 191.477
    }
  }
}
```

Формат поля `data.balance`:

Параметр	Тип даних	Опис
`sms`	number	баланс для надсилання SMS (з урахуванням кредитного ліміту)
`viber`	number	баланс для надсилання Viber (з урахуванням кредитного ліміту та Viber-кредиту)

Для каналу, який не запитано, повертається `0`.

Список імен відправника — GETSOURCES

Повертає активні імена відправника клієнта.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "GETSOURCES",
  "data": {
    "channels": ["sms", "viber"]
  }
}
```

Формат поля `data` запиту:

Параметр	Тип даних	Опис
`channels`	array	необов'язково. Канали: `sms`, `viber`. За замовчуванням — лише `sms`

Відповідь сервера:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 18:50:11 +0200",
  "data": {
    "sms": ["myAlphaName", "myAlphaName2"],
    "viber": ["MyViberSource"]
  }
}
```

Параметр	Тип даних	Опис
`sms`	array	імена відправника для SMS
`viber`	array	імена відправника для Viber

Якщо за каналом немає активних імен, ключа каналу у відповіді немає. Загальне ім'я Viber `Promo` у списку не повертається й для надсилання через API не використовується.

Прайс-лист за країною — GETPRICELIST

Повертає ціни SMS за всіма операторами обраної країни.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "GETPRICELIST",
  "data": {
    "channels": ["sms"],
    "mcc": "255"
  }
}
```

Формат поля `data` запиту:

Параметр	Тип даних	Опис
`channels`	array	необов'язково. Підтримується лише `sms`, інші канали ігноруються
`mcc`	string	необов'язково. Mobile Country Code — код країни. За замовчуванням `255` (Україна)

Відповідь сервера:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 18:50:11 +0200",
  "data": {
    "pricelist": {
      "sms": {
        "255": {
          "00": "0.479",
          "01": "0.478",
          "03": "0.477",
          "06": "0.476"
        }
      }
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип даних	Опис
`pricelist`	object	ціни у вигляді `канал → mcc → mnc → ціна`; ціну вказано за одну частину SMS. `mnc` `00` — ціна для решти операторів країни

Вартість за країною та оператором — GETPRICE

Повертає ціну повідомлення для конкретного оператора.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "GETPRICE",
  "data": {
    "channels": ["sms", "viber"],
    "mcc": "255",
    "mnc": "01"
  }
}
```

Формат поля `data` запиту:

Параметр	Тип даних	Опис
`channels`	array	необов'язково. Канали: `sms`, `viber`. За замовчуванням — обидва
`mcc`	string	необов'язково. Mobile Country Code — код країни. За замовчуванням `255` (Україна)
`mnc`	string	необов'язково. Mobile Network Code — код оператора. За замовчуванням `00`

Відповідь сервера:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 18:50:11 +0200",
  "data": {
    "price": {
      "sms": {
        "255": {
          "01": "0.478"
        }
      },
      "viber": {
        "255": {
          "01": "0.750"
        }
      }
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип даних	Опис
`price`	object	ціна у вигляді `канал → mcc → mnc → ціна` — за одну частину SMS або одне Viber-повідомлення

Ціна Viber повертається лише для України (`mcc` `255`) і відповідає рекламному повідомленню; ціну транзакційних повідомлень уточнюйте в менеджера. Якщо для напрямку немає ціни — помилка `INVROUTE`.

Надсилання повідомлення — SENDMESSAGE

Надсилає повідомлення одному одержувачу через SMS, Viber або Viber із резервною SMS.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDMESSAGE",
  "data": {
    "recipient": "380501234567",
    "channels": ["viber", "sms"],
    "startDateTime": "2026-11-10 19:00:00",
    "viber": {
      "source": "MyViberSource",
      "ttl": 60,
      "text": "Viber text",
      "button": {
        "caption": "Button Caption",
        "url": "https://example.org"
      },
      "image": "https://example.org/image.png"
    },
    "sms": {
      "source": "MySMSSource",
      "ttl": 120,
      "text": "SMS text"
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип даних	Опис
`recipient`	string	номер одержувача в міжнародному форматі без `+`, наприклад `380501234567`
`channels`	array	канали надсилання: `viber`, `sms` або обидва
`startDateTime`	string	необов'язково. Час надсилання, див. «Відкладене надсилання»
`viber`	object	параметри повідомлення Viber; обов'язковий, якщо вказано канал `viber`
`sms`	object	параметри SMS; обов'язковий, якщо вказано канал `sms`

Одержувач

З номера видаляються всі символи, крім цифр (`+`, пробіли, дужки, дефіси). Якщо для акаунта не ввімкнено надсилання в інші країни, приймаються лише українські номери; номер у місцевому форматі (`0501234567`) доповнюється до `380501234567`. Номер, який не вдалося розпізнати, — помилка `INVRECIPIENT`; номер із чорного списку акаунта — помилка `ERRPHONES`.

Канали

Якщо вказано обидва канали, спочатку надсилається Viber, а SMS — резервна: вона надсилається, лише якщо Viber-повідомлення не доставлено (статус `UNDELIV` або `EXPIRED`, зокрема після закінчення `ttl`). Якщо Viber-повідомлення доставлено або завершилося помилкою `ERROR`, резервна SMS не надсилається. Порядок каналів у масиві не має значення. Вартість обох каналів списується під час приймання запиту й зазначається у відповіді, див. «Списання та повернення».

Відкладене надсилання

`startDateTime` — час надсилання у форматі `РРРР-ММ-ДД ГГ:ХХ:СС` за Києвом; можна вказати зміщення, наприклад `2026-11-10 19:00:00 +0200`. Порожнє значення або час у минулому — надсилання одразу. Час більш ніж на рік уперед або нерозпізнане значення — помилка `INVSTARTDATETIME`. Строк життя `ttl` відраховується від `startDateTime`.

Формат поля sms

Параметр	Тип даних	Опис
`source`	string	ім'я відправника SMS. Значення `%` — ім'я, обране в кабінеті за замовчуванням
`text`	string	текст SMS
`ttl`	int	необов'язково. Строк життя у хвилинах, від 1 до 1440 (24 години), за замовчуванням 300. Значення поза діапазоном приводяться до найближчої межі
`flash`	int	необов'язково. `0` — звичайне повідомлення (за замовчуванням), `1` — flash-повідомлення

Довгий текст надсилається частинами, вартість дорівнює ціні однієї частини, помноженій на їх кількість:

Текст	Одна SMS	Частина довгої SMS
лише символи кодування GSM-7 (латиниця, цифри, основні знаки)	до 160 символів	153 символи
є кирилиця або інші символи Unicode	до 70 символів	67 символів

Символи `^ { } \ [ ] ~ | €` з розширеної таблиці GSM-7 займають по дві позиції.

Формат поля viber

Параметр	Тип даних	Опис
`source`	string	ім'я відправника Viber
`text`	string[1–1000]	текст повідомлення, до 1000 символів (символ поза BMP, наприклад емодзі, рахується за два)
`image`	string	необов'язково. URL картинки (`http` або `https`, до 255 символів). Формати jpg, jpeg, png, рекомендований розмір 800×800
`button`	object	необов'язково. Кнопка: `caption` — напис до 30 символів, `url` — посилання `http`, `https` або `viber` до 255 символів
`cards`	array	необов'язково. Карусель, див. «Viber: карусель»
`template`	object	необов'язково. Транзакційний шаблон, див. «Viber: транзакційні повідомлення»
`reply`	bool	необов'язково. Відповідь абоненту в сесії, див. «Viber: відповідь абоненту»
`ttl`	int	необов'язково. Строк доставки у хвилинах, від 1 до 1440, за замовчуванням 300. Якщо за цей час Viber не доставлено — надсилається резервна SMS

Допустимі поєднання полів:

Поля	Що отримає абонент
`text`	текст

Поля	Що отримає абонент
`image`	картинка
`text` + `image`	лише картинка: текст не передається
`text` + `button`	текст із кнопкою
`text` + `button` + `image`	текст, картинка та кнопка
`text` + `cards`	текст і карусель
`template`	повідомлення за транзакційним шаблоном

> Картинка з текстом без кнопки надсилається як одна картинка: текст у цьому разі не передається.

У написах кнопок, посиланнях і картках не можна згадувати конкурентні месенджери та соцмережі (Instagram, Telegram, WhatsApp, Facebook) — помилка `INVVIBERMESSAGE`.

Приклади

Лише SMS:

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDMESSAGE",
  "data": {
    "recipient": "380631234567",
    "channels": ["sms"],
    "sms": {
      "source": "InfoCenter",
      "ttl": 300,
      "flash": 0,
      "text": "Your message text"
    }
  }
}
```

Лише Viber — текст, картинка та кнопка:

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDMESSAGE",
  "data": {
    "recipient": "380501234567",
    "channels": ["viber"],
    "viber": {
      "source": "MyViberSource",
      "ttl": 60,
      "text": "Your message text",
      "button": {
        "caption": "SuperButton",
        "url": "https://example.org/"
      },
      "image": "https://example.org/img/image.png"
    }
  }
}
```

Відповідь сервера

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 10:36:07 +0200",
  "data": {
    "messageID": "FAPI00040A3AFA000002",
    "viber": {
      "status": "ACCEPTD",
      "date": "2026-11-10 10:36:07 +0200",
      "label": "transaction:701",
      "cost": "0.750"
    },
    "sms": {
      "status": "ACCEPTD",
      "date": "2026-11-10 10:36:07 +0200",
      "cost": "0.478"
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип даних	Опис
`messageID`	string	унікальний ідентифікатор повідомлення; за ним запитується статус
`viber`	object	є, якщо вказано канал `viber`
`sms`	object	є, якщо вказано канал `sms`

Формат полів `viber` і `sms`:

Параметр	Тип даних	Опис
`status`	string	`ACCEPTD` — повідомлення прийнято. У резервної SMS може бути `INSUFFICIENTFUNDS`: Viber прийнято, а на SMS не вистачило коштів

Параметр	Тип даних	Опис
`date`	datetime	час формування статусу
`label`	string	лише Viber: `promotion` — рекламне, `transaction:<n>` — транзакційне, `n` — номер шаблону
`cost`	string	списана вартість; для SMS — за всі частини

Списання та повернення

- Під час приймання запиту списується вартість повідомлення за всіма вказаними каналами. Вона надходить у полі `cost` відповіді й пізніше не змінюється; поточний баланс показують `GETBALANCE` і `GETBALANCEEXT`.
- Вартість резервної SMS списується під час приймання разом із Viber. Якщо SMS не знадобилася або не може бути надіслана, вона отримує статус `REFUND`, а її вартість повертається на баланс під час щоденного перерахунку наступного дня.
- Вартість повідомлення зі статусом `ERROR` (у деяких випадках `UNDELIV` і `EXPIRED`) також повертається під час щоденного перерахунку.
- Якщо провайдер не прийняв Viber-повідомлення як транзакційне, різниця до ціни рекламного списується з балансу під час отримання звіту про доставку.

Помилки

Найчастіше: `INVRECIPIENT`, `ERRPHONES`, `INVCHANNELS`, `INVSMSMESSAGE`, `INVVIBERMESSAGE`, `INVSOURCE`, `INVTEXT`, `INVBUTTON`, `INVIMAGEURL`, `INVROUTE`, `INVSTARTDATETIME`, `INVTEMPLATE`, `INVTEMPLATEPARAMS`, `SESSIONCLOSED`, `SESSIONLIMIT`, `INSUFFICIENTFUNDS`. Опис — у таблиці «Коди помилок». За будь-якої помилки повідомлення не надсилається й кошти не списуються.

Viber: транзакційні повідомлення

Транзакційні повідомлення — сповіщення про замовлення, доставку, оплату, коди підтвердження — тарифікуються за окремою ціною. Шаблони таких повідомлень реєструються для вашого імені відправника через менеджера; кожному шаблону присвоюється номер. Транзакційне повідомлення отримує у відповіді `label transaction:<номер шаблону>`, рекламне — `promotion`. Підсумкова тарифікація визначається за фактом надсилання: якщо провайдер не прийняв повідомлення як транзакційне, різниця до ціни рекламного списується під час отримання звіту про доставку.

Надіслати транзакційне повідомлення можна двома способами.

Спосіб 1. Шаблон за номером (рекомендовано)

Передайте замість тексту номер шаблону та значення його змінних:

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDMESSAGE",
  "data": {
    "recipient": "380501234567",
    "channels": ["viber", "sms"],
    "viber": {
      "source": "MyViberSource",
      "ttl": 60,
      "template": {
        "id": 701,
        "parameters": {
          "customer_name": "Olena",
          "order_id": "12345"
        }
      }
    },
    "sms": {
      "source": "MySMSSource",
      "text": "Olena, your order 12345 has been shipped"
    }
  }
}
```

Формат поля `viber.template`:

Параметр	Тип даних	Опис
`id`	int	номер шаблону — його повідомляє менеджер, той самий номер надходить у `label`
`parameters`	object	значення змінних шаблону: ключ — ім'я змінної, значення — рядок

Правила:

- набір змінних має точно збігатися із шаблоном: відсутня або зайва змінна — помилка;
- значення — рядок завдовжки від 1 до 125 символів, без фігурних дужок, емодзі та посилань зі схемою (`https://`, `viber://`) або з `www.`; доменне ім'я без схеми (`example.com`) допустиме;
- підсумковий текст після підстановки — не довший за 1000 символів;
- `text` при цьому не потрібен і не читається; шаблон не можна поєднувати з `image`, `button` і `cards` (помилка `INVTEMPLATE`) та з `reply` (помилка `INVVIBERMESSAGE`).

Повідомлення надсилається абоненту лише за шаблоном. Якщо провайдер відхилить шаблон під час надсилання, повідомлення не надсилається текстом і отримує статус `ERROR`. Резервна SMS у цьому разі не надсилається, її вартість повертається.

Помилки:

Код	Коли виникає
`INVTEMPLATE`	`id` не задано або не число; шаблон не знайдено для цього імені або вимкнено; шаблон поєднується з картинкою, кнопкою чи каруселлю; ім'я відправника не підтримує шаблони
`INVTEMPLATEPARAMS`	`parameters` не об'єкт; бракує змінних (`missing parameters: …`) або є зайві (`unknown parameters: …`); значення не рядок або порушує правила; підсумковий текст довший за 1000 символів

Спосіб 2. Визначення за текстом

Якщо передано звичайний `text`, сервер порівнює його із шаблонами, зареєстрованими для імені відправника. Збігся — повідомлення транзакційне, не збігся — рекламне. Визначення працює лише для текстових повідомлень: повідомлення з картинкою, кнопкою чи каруселлю завжди рекламне.

Текст має точно відповідати шаблону, тому для автоматичних сповіщень надійніший спосіб 1.

Viber: карусель

Карусель — набір із 2–5 карток, які абонент гортає в чаті. Перед каруселлю показується текст із поля `text` — він обов'язковий.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDMESSAGE",
  "data": {
    "recipient": "380501234567",
    "channels": ["viber"],
    "viber": {
      "source": "MyViberSource",
      "ttl": 60,
      "text": "New collection is already on sale",
      "cards": [
        {
          "title": "Running shoes",
          "image": "https://example.org/img/run.jpg",
          "buttons": [
            {"label": "Buy", "url": "https://example.org/run"},
            {"label": "Details", "url": "https://example.org/run/info"}
          ]
        },
        {
          "title": "Trail shoes",
          "image": "https://example.org/img/trail.jpg",
          "buttons": [
            {"label": "Buy", "url": "https://example.org/trail"}
          ]
        }
      ]
    }
  }
}
```

Формат елемента `viber.cards`:

Параметр	Тип даних	Опис
`title`	string[2–38]	заголовок картки
`image`	string	URL картинки, `http` або `https`
`buttons`	array	1 або 2 кнопки

Формат кнопки:

Параметр	Тип даних	Опис
`label`	string	напис: у першої кнопки до 10 символів, у другої — до 12
`url`	string	посилання `http`, `https` або `viber`

Поля `image` і `button` верхнього рівня при каруселі не використовуються. Карусель завжди рекламна.

Помилки: кількість карток або довжина заголовка — `INVVIBERMESSAGE`; картинка картки — `INVIMAGEURL`; кількість кнопок, напис або посилання — `INVBUTTON`.

Viber: відповідь абоненту

Абонент може написати на ваше ім'я Viber — відповісти на ваше повідомлення або почати діалог сам. Його повідомлення надходять на ваш URL (див. «Сповіщення на URL клієнта»), а відповісти на них можна через `SENDMESSAGE` із прапорцем `reply`.

Сесія

Повідомлення абонента відкриває сесію на 24 години. У сесії можна надіслати не більше 10 повідомлень поспіль без відповіді абонента; до цього рахунку входять усі повідомлення з цього імені на цей номер — і відповіді, і розсилки. Наступне повідомлення абонента обнуляє рахунок. Через 24 години від повідомлення, яке відкрило сесію, вона закривається; нову відкриє наступне повідомлення абонента.

Відповіді в сесії доступні для персональних імен Viber із підтримкою двостороннього листування — підключення уточнюйте в менеджера.

Запит

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDMESSAGE",
  "data": {
    "recipient": "380501234567",
    "channels": ["viber"],
    "viber": {
      "source": "MyViberSource",
      "reply": true,
      "text": "Thank you! Your order is ready for pickup."
    }
  }
}
```

З прапорцем `"reply": true`:

- вказується лише канал `viber`, без резервної SMS — інакше помилка `INVCHANNELS`;
- повідомлення містить або текст, або картинку (`image`); кнопка, карусель, шаблон, а також картинка разом із текстом — помилка `INVVIBERMESSAGE`;
- шаблони не визначаються, повідомлення надсилається з `label promotion`;
- до списання коштів перевіряється сесія: якщо її закрито — помилка `SESSIONCLOSED`, якщо надіслано 10 повідомлень поспіль без відповіді абонента — помилка `SESSIONLIMIT`. В обох випадках повідомлення не надсилається й кошти не списуються;
- якщо абонент ще не писав на це ім'я, повідомлення надсилається як звичайне, без помилки.

Під час надсилання списується вартість рекламного повідомлення Viber. Умови тарифікації повідомлень у сесії уточнюйте в менеджера.

Масове надсилання — SENDCAMPAIGN

Надсилає одне й те саме повідомлення списку одержувачів — до 1000 номерів у запиті.

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "SENDCAMPAIGN",
  "data": {
    "recipients": ["380501234567", "380631234567", "12345"],
    "channels": ["viber", "sms"],
    "startDateTime": "2026-11-11 10:00:00",
    "viber": {
      "source": "MyViberSource",
      "ttl": 60,
      "text": "Viber text"
    },
    "sms": {
      "source": "MySMSSource",
      "text": "SMS text"
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип даних	Опис
`recipients`	array	номери одержувачів, не більше 1000
`channels`	array	канали надсилання: `viber`, `sms` або обидва
`startDateTime`	string	необов'язково. Час надсилання, як у `SENDMESSAGE`
`viber`	object	параметри Viber, як у `SENDMESSAGE` (зокрема `template` і `cards`; `reply` не підтримується)
`sms`	object	параметри SMS, як у `SENDMESSAGE`

З номерів видаляються всі символи, крім цифр; порожні значення та повтори прибираються. Якщо один номер трапляється в різних записах (наприклад, `380 50 123 45 67` і `+380501234567`), повідомлення надсилається один раз, а повтор у відповідь не потрапляє. Більше 1000 номерів — помилка `INVREQUEST`; ліміт перевіряється до вилучення порожніх значень і повторів.

Помилка у вмісті повідомлення (ім'я відправника, текст, кнопка, шаблон) — помилка всього запиту, як у `SENDMESSAGE`. Помилки окремих номерів повертаються у відповіді щодо кожного одержувача.

Viber-повідомлення із `SENDCAMPAIGN` ставляться в чергу після поодиноких надсилань `SENDMESSAGE`.

Відповідь сервера

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 10:36:07 +0200",
  "messages": [
    {
      "recipient": "380501234567",
      "messageID": "FAPI00040A3AFB000001",
      "status": "ACCEPTD"
    },
    {
      "recipient": "380631234567",
      "messageID": "FAPI00040A3AFB000002",
      "status": "ACCEPTD"
    },
    {
      "recipient": "12345",
      "messageID": "",
      "status": "INVRECIPIENT"
    }
  ]
}
```

Параметр	Тип даних	Опис
`success`	int	`1` — запит оброблено
`date`	datetime	час формування відповіді
`messages`	array	результат щодо кожного одержувача

Формат елемента `messages`:

Параметр	Тип даних	Опис
`recipient`	string	номер, як його передано (лише цифри)
`messageID`	string	ідентифікатор повідомлення; порожній, якщо повідомлення не створено
`status`	string	результат, див. нижче

Значення `status`:

Статус	Опис
`ACCEPTD`	повідомлення прийнято
`INVRECIPIENT`	номер не розпізнано
`INVROUTE`	немає маршруту для надсилання на цей номер
`PHONEINBLECKLIST`	номер у чорному списку акаунта (значення пишеться саме так)
`INSUFFICIENTFUNDS`	недостатньо коштів; обробка списку на цьому одержувачі зупиняється, наступні номери не обробляються й у відповідь не потрапляють
порожній рядок	повідомлення не створено

Вартість у відповіді на `SENDCAMPAIGN` не повертається. Статус кожного повідомлення запитується через `GETMESSAGESTATUS` за його `messageID` або надходить сповіщенням на ваш URL.

Перевірка статусу повідомлення — GETMESSAGESTATUS

```
{
  "auth": {
    "key": "0123456789abcdefABCDEF0123456789"
  },
  "action": "GETMESSAGESTATUS",
  "data": {
    "messageID": "FAPI00040A3AFA000002"
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип даних	Опис
`messageID`	string	ідентифікатор повідомлення з відповіді на `SENDMESSAGE` або `SENDCAMPAIGN`

Відповідь сервера:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 10:54:37 +0200",
  "data": {
    "messageID": "FAPI00040A3AFA000002",
    "viber": {
      "status": "UNDELIV",
      "date": "2026-11-10 10:37:09"
    },
    "sms": {
      "status": "DELIVRD",
      "date": "2026-11-10 10:37:12"
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип даних	Опис
`messageID`	string	ідентифікатор повідомлення
`viber`	object	статус Viber-повідомлення
`sms`	object	статус SMS

Формат полів `viber` і `sms`:

Параметр	Тип даних	Опис
`status`	string	статус, див. «Статуси повідомлень»
`date`	datetime	час останньої зміни статусу (без зміщення часового поясу)

У повідомлення Viber із резервною SMS поле `sms` з'являється, коли Viber завершився статусом `UNDELIV`, `EXPIRED` або `ERROR`. При `ERROR` резервна SMS не надсилається: її статус `RESERVED`, потім `REFUND`. Якщо повідомлення не знайдено серед повідомлень акаунта — помилка `INVMSGID`.

Сповіщення на URL клієнта

Сервер може сам повідомляти вашу систему про статуси повідомлень і про вхідні повідомлення Viber. Для цього вкажіть адресу в полі «Url відповіді api» розділу «Налаштування API» особистого кабінету.

Сповіщення надсилаються запитом `POST` із JSON у тілі, заголовки `Content-Type: application/json; charset=utf-8` і `User-Agent: API RESPONDER v 1.0`. На одну адресу надходять події обох видів. Розрізняйте їх так: у вхідного повідомлення є поле `"type": "incoming"`, у статусу — поля `data.messageID` і `data.sms` або `data.viber`.

Статуси повідомлень

Надходять для повідомлень, надісланих через API (`SENDMESSAGE`, `SENDCAMPAIGN`).

Статус SMS:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 10:37:25 +0200",
  "data": {
    "messageID": "FAPI00040A3AFA000002",
    "sms": {
      "status": "DELIVRD",
      "date": "2026-11-10 10:37:12 +0200"
    }
  }
}
```

Статус Viber:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 10:37:25 +0200",
  "data": {
    "messageID": "FAPI00040A3AFA000003",
    "viber": {
      "status": "VIEWED",
      "date": "2026-11-10 10:37:09 +0200"
    }
  }
}
```

- Для SMS надходять `DELIVRD`, `UNDELIV`, `EXPIRED`, `ERROR`, інколи проміжний `SENT`.
- Для Viber надходять фінальні статуси `DELIVRD`, `VIEWED`, `UNDELIV`, `EXPIRED`, `ERROR`. Щодо одного повідомлення може надійти кілька сповіщень, наприклад `DELIVRD`, а потім `VIEWED`.
- Статус резервної SMS надходить із тим самим `messageID` у полі `data.sms`.
- Сповіщення надсилається не раніше ніж через 10 секунд після отримання статусу, однією спробою, з очікуванням з'єднання 1 секунда; повторів немає. Для звіряння використовуйте `GETMESSAGESTATUS`.

Вхідні повідомлення Viber

Повідомлення абонента на ваше ім'я Viber надходить подією `incoming`:

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 14:05:12 +0200",
  "type": "incoming",
  "data": {
    "incomingID": 15873,
    "channel": "viber",
    "source": "MyViberSource",
    "phone": "380501234567",
    "date": "2026-11-10 14:05:10 +0200",
    "content": {
      "type": "text",
      "text": "Hello! Is my order ready?"
    }
  }
}
```

Вкладення (картинка або файл):

```
{
  "success": 1,
  "date": "2026-11-10 14:06:02 +0200",
  "type": "incoming",
  "data": {
    "incomingID": 15874,
    "channel": "viber",
    "source": "MyViberSource",
    "phone": "380501234567",
    "date": "2026-11-10 14:06:01 +0200",
    "content": {
      "type": "file",
      "url": "https://dl-media.viber.com/...",
      "filename": "IMG-20261110-WA0001.jpg"
    }
  }
}
```

Формат поля `data`:

Параметр	Тип даних	Опис
`incomingID`	int	унікальний ідентифікатор вхідного повідомлення; використовуйте його для відсіювання повторів
`channel`	string	канал, `viber`
`source`	string	ваше ім'я відправника, на яке написав абонент, — те саме значення, що в `GETSOURCES` і `SENDMESSAGE`
`phone`	string	номер абонента в міжнародному форматі; радимо видаляти з нього всі символи, крім цифр
`date`	datetime	час отримання повідомлення
`content`	object	вміст: `type` `text` і поле `text` або `type` `image` чи `file` і поля `url`, `filename`

Поле `date` верхнього рівня — час, коли сповіщення поставлено в чергу надсилання.

- Вхідні отримують власники персональних активних імен Viber з увімкненим HTTP API та заданим URL. Якщо ім'я прив'язано до кількох акаунтів, сповіщення отримує кожен. За загальними іменами вхідні не передаються.
- Картинка з підписом надходить двома подіями — з текстом і з файлом — з різними `incomingID` та однаковим `date`. Картинки можуть надходити з `type` `file`.
- Посилання на вкладення діють близько 7 діб — збережіть файл заздалегідь.
- Сповіщення вважається доставленим, якщо ваш сервер відповів HTTP-кодом 2xx. Інакше воно повторюється через 2, 4, 8 … хвилин, але не рідше ніж раз на 4 години, загалом до 12 спроб (близько 20 годин), після чого відкидається. Якщо HTTP API вимкнено або URL видалено, недоставлені сповіщення відкидаються.
- Очікування з'єднання — 2 секунди, відповіді — 5 секунд: відповідайте одразу, а обробку виконуйте після відповіді. Для адреси `https` потрібен дійсний сертифікат.
- Можливі повтори (відсіюйте за `incomingID`) і надходження новішого повідомлення раніше за старіше (упорядковуйте за `data.date`).

Довідник

Таблиця дій

Дія	Опис
`GETBALANCE`	баланс для SMS
`GETBALANCEEXT`	баланс для SMS і Viber
`GETSOURCES`	список імен відправника
`GETPRICELIST`	ціни SMS за країною
`GETPRICE`	ціна за країною та оператором
`SENDMESSAGE`	надсилання повідомлення одному одержувачу
`SENDCAMPAIGN`	надсилання повідомлення списку одержувачів
`GETMESSAGESTATUS`	статус повідомлення

Статуси повідомлень

Статус	Опис
`ACCEPTD`	повідомлення прийнято системою (лише у відповіді на надсилання)
`NEW`	повідомлення створено й очікує обробки
`PENDING`	повідомлення в черзі на надсилання
`INPROGRESS`	повідомлення в обробці
`SENT`	повідомлення передано оператору
`DELIVRD`	повідомлення доставлено
`VIEWED`	повідомлення переглянуто (Viber)
`EXPIRED`	минув строк доставки
`UNDELIV`	повідомлення не доставлено
`ERROR`	помилка надсилання
`STOPED`	повідомлення зупинено системою
`USERSTOPED`	надсилання зупинено клієнтом
`STOPFLAG`	повідомлення в процесі зупинення
`DELETED`	повідомлення видалено
`INSUFFICIENTFUNDS`	недостатньо коштів для надсилання
`MODERATION`	повідомлення на модерації
`RESERVED`	повідомлення зарезервовано системою; у резервної SMS — очікує результату надсилання Viber
`REFUND`	резервна SMS не знадобилася або не може бути надіслана, її вартість буде повернено
`ALFANAMELIMITED`	ім'я відправника обмежене в оператора одержувача

> Значення статусів і кодів передаються саме в такому написанні — порівнюйте їх як є: `ACCEPTD`, `DELIVRD`, `UNDELIV` — скорочення зі стандарту SMPP.

Коди помилок

Код	HTTP	Опис
`EMPTYREQUEST`	400	порожнє тіло запиту
`INVREQUEST`	400	запит не є коректним JSON; у `SENDCAMPAIGN` — понад 1000 одержувачів
`INVACTION`	400	дію не задано або вона не підтримується
`NODATA`	400	не передано поле `data`
`FORBIDDEN`	403	немає ключа API або ключ невірний, HTTP API вимкнено, акаунт заблоковано, адресу не дозволено IP-фільтром
`NOTALLOWED`	405	запит надіслано не методом POST
`INVRECIPIENT`	400	невірний одержувач
`ERRPHONES`	400	номер одержувача в чорному списку акаунта
`INVCHANNELS`	400	канали не задано або задано невірно; при `reply` вказано не лише `viber`
`INVSMSMESSAGE`	400	не передано блок `sms`
`INVVIBERMESSAGE`	400	не передано блок `viber` або невірний склад повідомлення: карусель, відповідь у сесії, згадка конкурентних сервісів
`INVTEXT`	400	текст відсутній або довший за допустимий
`INVBUTTON`	400	невірна кнопка
`INVIMAGEURL`	400	невірний URL картинки
`INVSOURCE`	400	ім'я відправника не вказано, не знайдено або неактивне
`INVROUTE`	400	немає маршруту або ціни для надсилання на цей номер
`INVSTARTDATETIME`	400	невірний час надсилання або більш ніж на рік уперед
`INVTEMPLATE`	400	шаблон не знайдено, вимкнено або його не можна використати
`INVTEMPLATEPARAMS`	400	невірні змінні шаблону
`SESSIONCLOSED`	400	відповідь у сесії: сесію закрито, минуло 24 години
`SESSIONLIMIT`	400	відповідь у сесії: 10 повідомлень поспіль без відповіді абонента
`INSUFFICIENTFUNDS`	400	недостатньо коштів
`INVMSGID`	400	ідентифікатор повідомлення не задано або не знайдено
`BALANCE`	400	не вдалося отримати баланс
`GETPRICE`	400	не вдалося визначити ціну
`SYSTEM`	500	внутрішня помилка сервера, повторіть запит пізніше